

TEXAN TOIMITUS- JA ASENNUSEHDOT

Voimassa alkaen 1.10.2026

Nämä toimitus- ja asennusehdot koskevat TEXAn verkkokaupasta ostettuja tuotteita ja palveluita silloin, kun tuotteelle valitaan toimitus, nouto tai asennuspalvelu. TEXAn verkkokaupassa tarjottavat toimitustavat ovat nouto, toimitus ilman asennusta sekä asennettuna asiakkaan kohteeseen. Asennusaika varataan tilauksen jälkeen.

1. Toimitustavat

Verkkokaupassa tuotteelle voidaan tarjota yksi tai useampi seuraavista toimitusvaihtoehdoista.

1.1 Nouto

Asiakas noutaa tuotteen TEXAn ilmoittamasta toimipisteestä tai noutopaikasta.

1.2 Toimitus ilman asennusta

Tuote toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen ilman asennuspalvelua.

1.3 Asennettuna kohteeseen

Tuote toimitetaan ja asennetaan asiakkaan ilmoittamaan kohteeseen TEXAn tai TEXAn hyväksymän yhteistyökumppanin toimesta.

Kaikki toimitustavat eivät ole saatavilla kaikille tuotteille tai kaikilla alueilla.

2. Toimitusalue

TEXA toimittaa tuotteita Suomen alueella.

Asennuspalvelu on saatavilla vain TEXAn ilmoittamilla palvelualueilla. Mikäli asennuskohde sijaitsee palvelualueen ulkopuolella, TEXA pidättää oikeuden:

- tarjota vaihtoehtoisia toimitustapaa
- veloittaa erilliset matkakulut
- tai peruuttaa asennuspalvelun osuuden ennen asennuksen aloittamista.

Mahdollisista lisäkustannuksista ilmoitetaan asiakkaalle ennen niiden veloittamista.

3. Toimitusajat

Verkkokaupassa ilmoitetut toimitusajat ovat arvioita, ellei toimitusajasta ole erikseen sovittu sitovasti.

Toimitusaikaan voivat vaikuttaa esimerkiksi:

- tuotteen saatavuus
- valmistajan tai tavarantoimittajan toimitukset
- kuljetusyhtiön toiminta
- asiakkaan valitsema toimitustapa
- asennusajan saatavuus.

TEXA ilmoittaa asiakkaalle mahdollisista merkittävistä viivästyksistä mahdollisimman pian.

Mikäli toimitus viivästyy valmistajasta, maahantuojaista, tavarantoimittajasta tai muusta toimitusketjun osapuolesta johtuvasta syystä, TEXA pyrkii kohtuullisin toimenpitein minimoimaan viivästyksen vaikutukset ja tiedottamaan asiakkaalle tilanteesta.

TEXA ei vastaa viivästyksestä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista siltä osin kuin pakottava kuluttajansuojalainsäädäntö ei muuta edellytä.

4. Vastaanotto ja tarkastus

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus vastaanoton yhteydessä.

Mikäli toimituksessa havaitaan:

- kuljetusvaurio
- puuttuva tuote
- väärä tuote
- tai muu näkyvä virhe

asiasta tulee ilmoittaa TEXAn asiakaspalveluun ilman aiheutonta viivytystä.

Tämä ei rajoita asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia vedota tavaran virheeseen myöhemmin havaittavien virheiden osalta.

5. Asennusajan varaaminen

Jos tilaukseen kuuluu asennuspalvelu, asiakas varaa asennusajan TEXAn ilmoittaman menettelyn mukaisesti.

Asennusaika voidaan varata:

- verkkopalvelussa
- ajanvarauslinkin kautta
- asiakaspalvelun kautta
- tai muulla TEXAn ilmoittamalla tavalla.

Asennusajan vahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla sovitulla tavalla.

6. Asiakkaan vastuut ennen asennusta

Asiakas vastaa siitä, että:

- asennettavan tuotteen käyttö on sallittua kohteessa
- mahdolliset omistajan, taloyhtiön tai vuokranantajan luvat on hankittu
- asennuspaikkaan on esteetön pääsy
- asentaja pääsee työskentelemään turvallisesti
- kohteessa on tarvittavat sähkö- ja tietoliikennevalmiudet, mikäli tuote niitä edellyttää
- paikalla on täysi-ikäinen henkilö vastaanottamassa asennuksen.

Jos tarvittavia lupia ei ole hankittu tai kohteessa ei voida suorittaa turvallista asennusta, TEXA voi keskeyttää työn tai siirtää asennusta.

7. Asennuksen sisältö

Asennus sisältää ainoastaan tuotekohtaisessa palvelukuvauksessa mainitut työt.

Normaaliin asennukseen eivät kuulu esimerkiksi:

- rakenteiden muutos- tai korjaustyöt
- erikseen sovittavat sähkötyöt
- verkkokaapeloinnit
- maalaus- ja viimeistelytyöt
- ylimääräiset purkutyöt
- asiakkaan olemassa olevan järjestelmän korjaaminen
- asiakkaan pyytämät lisämuutokset.

8. Lisätyöt

Jos asennuskohteessa havaitaan lisätöiden tarve, TEXA ilmoittaa asiakkaalle:

- lisätyön sisällön
- lisätyön hinnan tai hinnoitteluperusteen.

Lisätyöt suoritetaan vasta asiakkaan hyväksynnän jälkeen.

9. Asennuskäynnin siirtäminen tai peruuttaminen

Asiakas voi siirtää tai peruuttaa sovitun asennusajan ottamalla yhteyttä TEXAn asiakaspalveluun.

Jos asiakas:

- ei ole paikalla sovittuna ajankohtana
- ei mahdollista kohteeseen pääsyä
- tai muutoin estää työn suorittamisen sovittuna aikana

TEXAlla on oikeus periä toteutuneita kustannuksia vastaava turha käynti- tai uudelleenkäyntimaksu.

10. Toimituksen epäonnistuminen

Mikäli toimitus tai asennus ei onnistu asiakkaasta johtuvasta syystä, esimerkiksi:

- väärä osoite
- virheelliset yhteystiedot
- asiakas ei ole tavoitettavissa
- kohteeseen ei päästä

TEXA voi veloittaa uudesta toimituksesta tai asennuskäynnistä aiheutuvat kohtuulliset ja toteutuneet kustannukset.

11. Vastuun siirtyminen

Toimitettavan tuotteen vahingoittumisriski siirtyy asiakkaalle, kun asiakas tai hänen nimeämänsä vastaanottaja on vastaanottanut tuotteen. Jos toimitukseen kuuluu asennuspalvelu, vastuu asennustyön suorittamisesta säilyy TEXAlla asennuksen valmistumiseen asti. Asiakkaan lakisääteiset virhevastuuseen liittyvät oikeudet säilyvät tämän kohdan estämättä.

12. Viivästyksset ja ylivoimainen este

TEXA ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat TEXAn vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista esteistä, kuten:

- viranomais määräyksistä
- työtaisteluista
- tietoliikennehäiriöistä
- poikkeuksellisista sääolosuhteista
- kuljetusliikkeiden häiriöistä
- valmistajan, maahantuojan tai tavarantoimittajan toimitusviiveistä
- tuotteiden saatavuusongelmista
- muista vastaavista ylivoimaisista esteistä (force majeure).

Mikäli tällainen este aiheuttaa viivästyksen, TEXA ilmoittaa siitä asiakkaalle mahdollisimman pian. TEXA ei vastaa tällaisista viivästyksistä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten menetetyistä hyödyistä, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

13. Asennustyön suorittaminen

Turvallisuussyistä TEXAn turvallisuus- ja lukitusratkaisuihin liittyvät työt suorittaa TEXAn henkilöstö tai TEXAn hyväksymä yhteistyökumppani. TEXAn palveluaineistoissa turvallisuusteknisiin palveluihin liittyvät työt voidaan määritellä sellaisiksi, että ne suorittaa tehtävään koulutettu ja tarvittavat pätevydet omaava henkilö.

14. Lakisääteiset kuluttajaoikeudet

Nämä toimitus- ja asennusehdot eivät rajoita asiakkaalle kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

15. Yhteystiedot

Turvaexpertit Helsinki Oy / TEXA

Ansatie 6 A B, 01740 Vantaa

Puhelin: 020 365 247 / Sähköposti: asiakaspalvelu@texa.fi / Verkkosivut: www.texa.fi

TEXAN PALAUTUS- JA PERUUTUSEHDOT

Voimassa alkaen 1.10.2026

Nämä palautus- ja peruutusehdot koskevat Turvaexpertit Helsinki Oy:n (TEXA) verkkokaupasta tehtyjä kuluttaja-asiakkaiden tilauksia.

1. Peruuttamisoikeus etämyynissä

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa verkkokaupasta tehty tilaus 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ilman erityistä syytä.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti TEXAn asiakaspalveluun ennen peruuttamisajan päättymistä.

Palautettavan tuotteen tulee olla:

- käyttämätön
- olennaisesti muuttumaton
- alkuperäisessä kunnossa
- sekä mahdollisuuksien mukaan alkuperäisessä pakkauksessaan.

Asiakas vastaa tuotteen arvon alentumisesta, mikäli tuotetta on käsitelty enemmän kuin sen ominaisuuksien, käyttötarkoituksen tai toimivuuden toteamiseksi on ollut tarpeen.

2. Tuotteen palauttaminen

Palautettava tuote tulee toimittaa TEXAn antamien palautusohjeiden mukaisesti.

Asiakas vastaa palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei tuotteessa ole virhettä tai verkkokaupassa ole ilmoitettu muuta. Kun palautus on vastaanotettu ja tarkastettu, TEXA palauttaa asiakkaan maksaman kauppahinnan kuluttajansuojalain mukaisesti.

3. Palautusoikeuden rajoitukset

Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka:

- on valmistettu tai hankittu asiakkaan yksilöllisten vaatimusten mukaisesti
- on ohjelmoitu, rekisteröity tai konfiguroitu asiakkaan käyttöön
- sisältävät asiakkaalle yksilöityjä tunnisteita, käyttöoikeuksia tai lisenssejä
- on avattu sinetöidystä pakkauksesta ja joita ei hygienian tai tietoturvan vuoksi voida palauttaa
- on otettu käyttöön siten, ettei niitä voida enää myydä uutena tuotteena.

4. Asennetut tuotteet

Turvallisuus-, lukitus-, kulunhallinta-, kameravalvonta-, hälytys-, automaatio- sekä muut vastaavat tuotteet asennetaan usein kiinteäksi osaksi kohdetta.

Tämän vuoksi palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka on:

- asennettu pysyvästi rakennukseen tai rakenteisiin
- liitetty osaksi olemassa olevaa järjestelmää
- ohjelmoitu tai käyttöön otettu asiakkaan kohteessa
- yksilöity asiakkaan käyttöön
- rekisteröity asiakkaan tunnuksille tai järjestelmiin.

Asennetun tuotteen tai järjestelmän purkaminen asiakkaan halutessa luopua tuotteesta ei oikeuta kaupan purkamiseen tai kauppahinnan palauttamiseen.

5. Asennuspalveluiden peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa varatun asennusajan ennen työn aloittamista ottamalla yhteyttä TEXAn asiakaspalveluun.

Jos asiakas pyytää palvelun suorittamisen aloittamista ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, asiakas hyväksyy samalla, että:

- palvelun suorittaminen voidaan aloittaa ennen peruuttamisajan päättymistä
- jo suoritetusta työstä voidaan veloittaa toteutuneet kustannukset
- peruuttamisoikeus palvelun osalta päättyy, kun palvelu on kokonaan suoritettu.

6. Virheelliset ja vialliset tuotteet

Mikäli tuotteessa havaitaan virhe, toimintahäiriö tai muu kuluttajansuojalain mukainen puute, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta TEXAn asiakaspalveluun kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta.

Virheellisellä tuotteella tarkoitetaan esimerkiksi tuotetta:

- joka ei vastaa sovittuja ominaisuuksia
- joka ei toimi normaalisti käyttötarkoituksessaan
- jossa on valmistusvirhe
- joka on toimitettu vääränä tuotteena.

TEXA selvittää tilanteen ja korjaa virheen, vaihtaa tuotteen tai hyvittää asiakkaalle lain edellyttämällä tavalla.

7. Takuu

Mahdollinen valmistajan tai TEXAn myöntämä takuu ilmoitetaan tuotekohtaisesti.

Takuu ei rajoita asiakkaan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia vedota tuotteen virheeseen.

8. Palautusten käsittely

TEXA tarkastaa palautetut tuotteet ennen hyvityksen käsittelyä.

Mikäli palautettu tuote ei täytä palautukselle asetettuja ehtoja, TEXA voi vähentää hyvityksestä tuotteen arvon alentumista vastaavan määrän kuluttajansuojalain sallimissa rajoissa.

9. Yhteystiedot

Turvaexpertit Helsinki Oy / TEXA

Ansatie 6 A B, 01740 Vantaa

Puhelin: 020 365 247 / Sähköposti: asiakaspalvelu@texa.fi / Verkkosivut: www.texa.fi